

INFORMAZIONI PERSONALI

Floriana Cottone

Via Giuseppe Saragat 10, Carini (PA)

328 946 8974

florycottone@gmail.com

Data di nascita 30/07/1979

**ESPERIENZA
PROFESSIONALE**

Dicembre 2012 – Dicembre 2017

Responsabile alla vendita

Emporio naturale 'Il Miglio Verde', Via dei Nebrodi 59, Palermo

2012

Operatrice Call Center – Servizio ENI Luce e Gas

'3UP', Via Federico Garcia Lorca 5, Palermo

Ottobre 2008 – Dicembre 2011

Operatrice Call Center – Servizio SKY Italia – American Express

'Alicos', Via Cordova 76, Palermo

Agosto 2008 – Ottobre 2008

Operatrice Call Center – Servizio SKY Italia

'COSMED', Via Tommaso Marcellini, Palermo

Settembre 2005 – Settembre
2006

Commessa

'L'Etnico' (arredamento e oggettistica etnico), Via Salinas, Palermo

Dicembre 2001 – Giugno 2003

Banconista

'Panificio La Licata', Via Ausonia 17, Palermo

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Febbraio 2009 – Maggio 2009

Attestato di perfezionamento della lingua inglese

Scuola 'International House, Via Quintino Sella, Palermo

Giugno 2007 – Settembre 2007

Attestato 'Planet English – Information Technology'

I.T.C. 'I. Einaudi, Via Mongerbino, Palermo

1999

Diploma per Ragioniere e Perito Commerciale (votazione 62/100)

I.T.C. 'Pio La Torre', Via Nina Siciliana 22, Palermo

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

Italiano

Altre lingue

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	

Inglese B2 B2 B2 B2 B2

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze relazionali e professionali

- Posseggo una forte motivazione ad intraprendere un lavoro. So inserirmi senza difficoltà in nuovi contesti lavorativi, grazie a spirito di squadra e capacità di ascolto e comunicazione. Dimostro ottime capacità relazionali con i clienti, so comprenderne le esigenze e soddisfare le richieste.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente intermedio	Utente intermedio	Utente intermedio	Utente intermedio	Utente intermedio

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato
Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

- Buona padronanza di Windows 10, conoscenza et utilizzo della software per ufficio Office (Word, Excel, Power Point)

Patente di guida

B, disponibilità di auto propria.

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel Curriculum ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679)

Ferrante