



GIUSY CELESTE



ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

Parrucchiere MONICA HAIR DRESSING – carini/palermo, palermo
01/2023 – 01/2024

- Esecuzione di pieghe, permanenti e stirature.
- Decolorazione e applicazione di tinte, coloranti e riflessanti.
- Preparazione delle postazioni di lavoro e del salone predisponendo adeguatamente prodotti, attrezzature e tutto il necessario per il corretto svolgimento delle attività quotidiane.
- Sanificazione delle postazioni di lavoro e delle attrezzature da salone per contenere il rischio di infezioni.
- Lavaggio dei capelli e applicazione di maschere ristrutturanti.
- Pulizia e sanificazione del salone e degli strumenti di lavoro.
- Programmazione degli appuntamenti e gestione dell'amministrazione quotidiana
- Utilizzo dei social media per pubblicizzare lavori svolti e servizi offerti.
- Creazione di acconciature per eventi, cerimonie o altre occasioni particolari.
- Consulenza ai clienti in merito a prodotti e tecniche da utilizzare per il mantenimento della salute dei capelli.
- Frequenza di corsi di aggiornamento per apprendere nuove tecniche e tenersi al passo con i trend di settore.
- Gestione dell'agenda trascrivendo le prenotazioni e pianificando gli appuntamenti.
- Lavaggio e trattamento di cute e capelli scegliendo i prodotti adeguati.

Cassiera di supermercato CONAD – CARINI, PALERMO
01/2022 – 01/2023

- Svolgimento delle attività di apertura e chiusura cassa nel rispetto delle procedure aziendali.
- Apertura e chiusura della cassa e verifica della coincidenza dell'incasso con le vendite registrate.
- Pulizia e manutenzione ordinaria della propria postazione di cassa.
- Gestione efficiente dei pagamenti tramite bancomat, carta credito, contanti, ticket e voucher.
- Ricezione dei pagamenti in contanti, tramite carte di credito, bancomat o altre forme di pagamento.
- Emissione degli scontrini e delle fatture relative agli acquisti e consegna del resto se dovuto.
- Gestione rapida dei pagamenti per garantire la velocità delle operazioni e ridurre i tempi di attesa in fila.
- Aiuto al cliente nell'individuazione dei prodotti all'interno del supermercato.
- Presidio delle attività di cassa, garantendo velocità e accuratezza nel servizio.
- Controllo dell'integrità degli articoli al momento del pagamento.
- Controllo scontrini per sostituzione prodotti o aggiunta articoli in caso di errori del cliente.
- Supporto alla clientela nella richiesta di informazioni e illustrazione delle promozioni e delle raccolte punti in corso.

Barista BAR ROTONDA – CARINI, PALERMO
01/2020 – 01/2021

CONTATTI

 90044, CARINI, PALERMO



 giusy-03@live.com



B

PROFILO PROFESSIONALE

Professionista con eccellenti competenze comunicative e relazionali, attenta ai dettagli e alla cura del cliente, con energia positiva e familiarità con i social media.

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Propensione alla formazione continua
- Competenze comunicative
- Aspetto curato e professionale
- Attenzione al cliente
- Doti relazionali
- Formazione continua
- Abilità di vendita
- Doti comunicative e relazionali
- Utilizzo software gestionale
- Attenzione al dettaglio
- Conoscenza di base informatica
- Energia positiva
- Familiarità con i social media
- Presentazione personale
- Abilità nel consigliare i clienti

- Servizio al bancone e ai tavoli.
- Pulizia delle macchine del caffè, delle attrezzature da bar e dell'area bancone.
- Pulizia e cura delle attrezzature, del banco bar e del bancone di servizio.
- Accoglienza cordiale dei clienti, registrazione degli ordini e gestione dei pagamenti alla cassa.
- Cura della pulizia e dell'ordine dell'area bar, disponendo bicchieri, tazze, piattini in modo funzionale.
- Servizio al tavolo di bevande e stuzzichini per l'aperitivo.
- Esecuzione del servizio con rapidità e cortesia assicurando la soddisfazione della clientela.
- Preparazione e servizio di bevande e altri prodotti in base alle richieste dei clienti.
- Presa delle ordinazioni al banco accogliendo e soddisfacendo le richieste dei clienti.
- Preparazione e somministrazione di cibi e bevande secondo il menù del bar.
- Chiusura del locale, della cassa e registrazione degli incassi.
- Comunicazione piacevole con i clienti anche durante i periodi più frenetici al fine di promuovere un ambiente divertente e positivo.
- Allestimento e rifornimento del bancone, delle vetrine espositive e dei banchi frigo.
- Preparazione di stuzzichini, panini e cibi precotti.
- Supporto alla clientela nella scelta delle consumazioni in base ai gusti e alle opzioni disponibili.
- Gestione di eventuali lamentele da parte dei clienti proponendo soluzioni soddisfacenti.
- Allestimento del locale, delle vetrine e degli espositori con prodotti e decorazioni legati all'identità della struttura.

■ **Commesso di negozio di abbigliamento STRADIVARIUS – PALERMO, PALERMO**
01/2019 – 12/2019

- Disposizione della maglieria sugli scaffali dedicati e preparazione di vestiti, giacche e vestiti sugli appendiabiti.
- Controllo e ritiro delle merci lasciate nei camerini.
- Pulizia e riordino del negozio.
- Accoglienza e supporto ai clienti nella scelta degli articoli.
- Gestione della cassa e dei pagamenti in contanti e con carte di credito.
- Accoglienza dei clienti all'interno del punto vendita con gentilezza e professionalità.
- Assistenza diretta alla clientela durante le prove nei camerini offrendo consigli su fitting, vestibilità e abbinamenti.
- Prezzatura dei capi, implementazione dei sistemi antitaccheggio e sistemazione in negozio.
- Descrizione delle caratteristiche dei prodotti ai clienti orientandoli verso al scelta più idonea alle proprie esigenze.
- Allestimento della merce in vetrina.
- Esecuzione delle operazioni di reso, rimborso e gestione di eventuali reclami o segnalazioni.
- Assistenza ai clienti per la sottoscrizione di tessere, raccolte punti e programmi fedeltà.





LICENZA MEDIA

ISTITUTO COMPRESIVO "CALDERONE" - CARINI, 06/2015

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali

Giusy Celeste